

Kotikuitu

Sopimustiivistelmä 16.11.2022

- Tässä sopimustiivistelmässä esitetään tämän palvelutarjouksen keskeiset osat EU:n lainsäädännön¹ vaatimusten mukaisesti.
- Tiivistelmä helpottaa palvelutarjousten vertailua.
- Täydelliset tiedot palvelusta annetaan muissa asiakirjoissa.

Palvelu

Kotikuitu 100M

Kiinteä valokuidulla toteutettu internetyhteys, myöhemmin ”Kotikuitu”.

Internetyhteyden nopeudet ja oikeussuojakeinot

- Latausnopeus: Min. 70M, norm. 90M ja maks. 100M
- Lähetysnopeus: Min. 70M, norm. 90M ja maks. 100M

Kotikuitu 1000M

Kiinteä valokuidulla toteutettu internetyhteys, myöhemmin ”Kotikuitu”.

Internetyhteyden nopeudet ja oikeussuojakeinot

- Latausnopeus: min. 700M, norm. 900M ja maks. 1000M
- Lähetysnopeus: min. 700M, norm. 900M ja maks. 1000M

Mikäli internetyhteyden palvelussa esiintyy nopeuteen tai muihin palvelun laatuun koskeviin muuttujiin liittyviä tosiasiallisen suorituskyvyn jatkuvia tai säännöllisesti toistuvia poikkeamia em. mukaisesti ilmoitetusta suorituskyvystä, Asiakkaalla voi olla oikeus sähköisen viestinnän palveluista annetun lain mukaisiin oikeussuojakeinoihin, joita ovat oikeus vakiokorvaukseen, hinnanalennukseen, vakiohyvitykseen, vahingonkorvaukseen ja/tai sopimuksen purkamiseen, edellyttäen, että Asiakas on ilmoittanut virheestä Toimittajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

¹Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2018/1972, annettu 11 päivänä joulukuuta 2018, eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä, 102 artiklan 3 kohta (EUVL L 321, 17.12.2018, s. 36).

Lennusti vaan.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiakkaalla on lisäksi oikeus nostaa kante Toimittajaa vastaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka taikka jonka tuomiopiirissä Toimittajalla on kotipaikka tai missä Toimittajan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Oikeuspaikasta muissa tapauksissa säädetään oikeudenkäymiskaassa. Jos asialle ei muutoin ole toimivaltaista tuomioistuinta, sopimusta koskevat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Hinta

- Kotikuitu 100M, palvelun hinta 39,90 €/kk (sis. alv)
- Kotikuitu 1000M, palvelun hinta 43 €/kk (sis. alv)

Voimassaoloaika, uusiminen ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu. Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen kirjallisesti 14 vrk irtisanomisaikaa noudattaen. Teleyrityksellä on samoin oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva palvelusopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa.

Vammaisille loppukäyttäjille tarkoitettut ominaisuudet

Asiakas saa näistä tarkempia tietoja ottamalla yhteyttä Toimittajan asiakaspalveluun puhelimitse numeroon p. 03 450 5610 tai sähköpostitse asiakaspalvelu@lennu.fi

Muut merkitykselliset tiedot

Tutustu liitteenä oleviin asiakirjoihin.

Lennusti vaan.