

IKAALISTEN-PARKANON PUHELIN OY:N (LENNU)**OPERAATTORILAAJAKAISTA JA METRO
ETHERNET HINNASTO****Voimassa 1.11.2024 alkaen****Lennusti vaan.**Pääkonttori: Kauppakatu 1, 39500 Ikaalinen | 03 450 5610 | www.lennu.fi

1. Liityntäpisteiden sijainnit ja hinnat

Liityntäpisteen tekniikka ja nopeus	Liittymismaksu €	Kuukausimaksu €	Liityntäpisteen osoite
Ethernet, optinen, 10 Gbit/s	1.500,00	790,00	Kauppakatu 1, 39500 Ikaalinen
		790,00	Satakunnankatu 7, 39700 Parkano
		790,00	Hallituskatu 14, 33200 Tampere
Ethernet, optinen, 1 Gbit/s	1.500,00	645,00	Kauppakatu 1, 39500 Ikaalinen
		645,00	Satakunnankatu 7, 39700 Parkano
		745,00	Hallituskatu 14, 33200 Tampere

2. Yhteyshinnasto

Yhteydet	Kytkenä-/Siirtomaksut, €	Kuukausimaksu, € / kk
Laaajakaista 100/50 Mbit/s 1)	95,00	49,90
Laaajakaista 1000/100 Mbit/s 1)	95,00	59,90
Metro Ethernet 10/10 Mbit/s 2), 3)	725,00	290,00
Metro Ethernet 100/100 Mbit/s 2), 3)	725,00	390,00
Metro Ethernet 1/1 Gbit/s 2), 3)	725,00	690,00

Kuukausimaksut eivät sisällä asiakkaan päätelaitetta.

- 1) Vain ryhmä Vlan toiminnallisuus ja MTU 1500, portista näkyvien MAC osoitteiden määrä rajattu 5 kpl:een
- 2) Asiakaskohtainen Vlan
- 3) Saatavana myös MTU koolla 1532, QinQ purulla, Trunkkina tai 802.1p CoS tuella, mainittava tilauksen yhteydessä.

2.1 Yhteystekniikka

Operaattorilaajakaistan ja Metro Ethernet yhteyksien toimitusraajapinta on VDSL, RJ-45 Ethernet tai kuituportti (FIB), riippuen liittymän toteutustekniikasta. Toteutustekniikka varmistetaan tarjouspyynnössä / tilausvahvistuksessa.

Lennusti vaan.



3. Nopeudenmuutosmaksut

Yhteys	Muutosmaksu €
Laajakaista	75,00
Metro Ethernet	75,00

4. Tilaus- ja toimitusmenettely

4.1 Tilaus

Palveluoperaattori tekee tilauksen tilausjärjestelmän <https://www.operaattoritiski.fi> kautta tai sähköpostilla operaattorimyynti@lennu.fi osoitteeseen. Myyjä vahvistaa tilauksen järjestelmään tai sähköpostitilauksissa sähköpostitse viiden (5) työpäivän kuluessa.

Tilauksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- Ostajan tiedot
- Ostajan laskutusosoite
- Tilattava tuote/tuotteet
- Toimitusosoite
- Liittymän käyttäjä/haltija ellei sama kuin Ostaja
- Tilauksen yhteyshenkilö ja yhteyshenkilön puhelinnumero

4.2 Toimitus

Laajakaista ja Metro Ethernet yhteyksillä tavoitteellinen toimitusaika on kaksi (2) viikkoa.

4.3 Pikatoimitus

Normaalista toimitusajasta kiirehdittyyn toimitukseen lisätään pikatoimituslisä 160 €

Lennusti vaan.



4.4 Yhteyden toimitus

Toimitettavan yhteyden luovutuspiste on kiinteistön talojakamo, mikäli yhteys halutaan loppuasiakkaan tiloihin, kytkentä veloitetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti.

Minimiveloitus 50 €.

4.5 Toimitusehdot

Toimituksissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa Lennun Palveluiden yleiset sopimusehdot yrityksille ja yhteisöille -ehtoja.

Operaattorilaajakaista yhteyden toimitus edellyttää, että loppuasiakkaan kiinteistö on liittynyt Lennun valokuituverkkoon

Tuotteet on tarkoitettu ainoastaan nimetyn loppuasiakkaan käyttöön. Tuotteita ei ole tarkoitettu tukiasemayhteyskäyttöön, tai muuhun vastaavaan teletoiminnan harjoittamiseen.

4.5 Hinnat

Kaikki esitetyt hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Lopullisiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja mahdolliset muut viranomaismaksut.

5. Palvelutaso

5.1 Ethernet -runkoverkko

Lennu valvoo Ethernet- runkoverkkoa jatkuvasti. Korjaustoimenpiteisiin ryhdytään runkoverkon osalta välittömästi vikatapauksen sattuessa.

5.2 Vian korjaus

Laajakaista ja Metroethernet liittymän kunnossapitoprosessi käynnistyy Palveluoperaattorin tehtyä vikailmoituksen, sähköisesti <https://www.operaattoritiski.fi> järjestelmän kautta tai puhelimitse (03) 450 5620 numeroon.

Lennusti vaan.



Myyjän vasteaika Palveluoperaattorin vikailmoitukseen on neljä (4) tuntia normaalina työaikana arkisin kello 07:30 – 16:00 välillä.

Yksittäisen Laajakaistaliittymän vian korjausaika on pääsääntöisesti alle kaksi (2) työpäivää.

Viankorjausaika alkaa, kun Palveluoperaattori tekee vikailmoituksen ja päättyy siihen, kun Lennu on joko korjannut vian tai todennut Palveluoperaattorille, että vika ei ole Lennun järjestelmissä.

Jos viankorjausaika ylittyy Lennun toimista johtuen, Palveluoperaattorilla on oikeus vaatia kuluvan kuukauden maksut hyvitetäväksi kyseisen liittymän osalta.

Lennusti vaan.

Pääkonttori: Kauppakatu 1, 39500 Ikaalinen | 03 450 5610 | www.lennu.fi

