

Kuituliittymä kotitalouksille

Yleistä

LennuNet Oy kuituliittymä (myöhemmin liittymä) on kuluttajille suunnattu kiinteähintainen liittymä nykyaikaiseen optiseen kuituverkkoon. Kuituverkon kautta asiakkaalle voidaan tarjota TV-, puhelin- ja nopeat internetpalvelut.

Palvelut edellyttävät kiinteistön liittämistä kuituverkkoon. Palvelussa käytettävä kuituteknologia on luotettavin valinta kotitalouden laajakaista-palveluksi nyt ja tulevaisuudessa. Nykyaikaisella kuituteknologialla saavutetaan jopa 1000 Mbit/s siirtonopeuksia.

Saatavuus

Liittymän saat LennuNet Oy:n kuitusaatavuusalueelle. Saatavuus tulee tarkistaa Lennun kuitumyynnistä (03) 450 5591 tai osoitteesta www.lennu.fi. Palvelun saatavuus on rajallinen ja lopullinen saatavuus määräytyy aina tilauksen yhteydessä.

Lennusti vaan.

Pääkonttori: Kauppakatu 1, 39500 Ikaalinen | 03 450 5610 | www.lennu.fi



Liittymän palvelut

Peruspalvelun ominaisuudet

Kiinteä kuukausimaksu sisältää kuidun ylläpitomaksun sekä tietyillä alueilla kaapeli-TV-peruspalvelun, mikäli alueella on kaapeli-TV saatavilla. Osalla alueista kaapeli-TV:stä veloitetaan lisämaksu.

Lisäpalvelut

Internet-, puhe-, maksukanava-, asennuspalvelut kaapelointiin, langattomaan verkkoon, tietokoneisiin ja kuitupäätelaitteisiin sekä muut liittymän lisäpalvelut tarjotaan erikseen. Tässä mainitut lisäpalvelut ovat maksullisia lisäpalveluita. Lisäpalveluiden hintatiedot saat asiakaspalvelusta tai Lennun [www-sivuilta](http://www.lennu.fi): www.lennu.fi.

Internetyhteyspalvelu

Lennu toimittaa Asiakkaan liittymään kuitupäätelaitteen, johon voidaan kytkeä kaikki Asiakkaan tietokoneet. Kuitupäätelaite on varustettu WLAN-ominaisuudella tai sen yhteyteen toimitetaan laite, joka sisältää WLAN-ominaisuuden. Kuitupäätelaite avataan Lennun tietoverkkoon tilaussopimuksessa mainitulla nopeudella. Kuitupäätelaite suositellaan kytkettäväksi yliäännesuojalla varustettuun maadoitettuun pistorasiaan, Lennu hallinnoi kuitupäätettä.

Internetyhteysliittymien nopeusvaihtoehdot:

Palvelu	Latausnopeus	Lähetysnopeus
Kotikuitu 50M	min. 35M norm. 45M maks. 50M	min. 35M norm. 45M maks. 50M
Kotikuitu 100M	min. 70M norm. 90M maks. 100M	min. 35M norm. 45M maks. 50M
Kotikuitu 300M	min. 210M norm. 270M maks. 300M	min. 35M norm. 45M maks. 50M
Kotikuitu 500M	min. 350M norm. 450M maks. 500M	min. 35M norm. 45M maks. 50M
Kotikuitu 1000M	min. 700M, norm. 900M ja maks. 1000M	min. 300M, norm. 400M ja maks. 500M

Lennusti vaan.

Puhepalvelu

Lennu toimittaa Asiakkaan liittymään päätelaitteen, johon voidaan kytkeä asiakkaan äänivalintaiset lankapuhelimet. Päätelaitteen omistaa asiakas, päätelaite suositellaan kytkettäväksi ylijännitesuojalla varustettuun maadoitettuun pistorasiaan, Lennu hallinnoi päätelaitetta.

Liittyminen

Kuituverkkoon liittäessä Lennu toimittaa asiakkaan tontin rajalle, maksimissaan 100 metriä kuitukaapelia asiakasliityntää varten. Yli 100 metrin toimitukset tarjotaan erikseen. Lisätietoja kuituverkkoon liittymisestä [www-sivuiltamme](http://www.sivuiltamme) www.lennu.fi

Lennu toimittaa liittymän asiakkaalle käyttövalmiina ja asentaa päätelaitteen kiinteistökatselmuksessa sovitusti, sekä siistii jäljet ilman viimeistelyä (esimerkiksi nurmettamisesta vastaa kiinteistön omistaja).

Talopakamo sisäverkko laitteineen eivät kuulu liittymään ja ovat asiakkaan vastuulla. Lennu vastaa valokuituliittymän päätelaitteiden asennuksesta ja hallinnasta.

Toimitus

Liittymän ja sen palveluiden toimitusprosessi käynnistyy, kun Lennu vastaanottaa asiakkaan tilauksen ja toimittaa asiakkaalle vahvistuksen tilauksesta.

Liittymä ja palvelut toimitetaan tarjouksen ja/tai palvelukuvauksen mukaisestilisäpalvelut toimitetaan tuotekohtaisten kuvausten mukaisesti. Erikoistapauksissa ja pikatoimituksissa toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti. Liittymään liittyvien muiden palveluiden vaikutus toimitusaikaan tulee huomioida.

Liittymä toimitetaan asiakkaalle liityntärajaan asti. Liittymän liitännäraja on asiakkaan talopakamo edellä mainituin ehdoin. Lisäpalvelut ovat maksullisia.

Lennusti vaan.

Toimituksen rajaus

Liittymän asennus ja yhteyden kytkentä sisältyvät hintaan. Muut liittymään liittyvät työt, kuten esimerkiksi sisäverkkotyöt eivät sisälly hintaan.

Talopakamo, siihen liittyvät rakenteet ja päätelaitteet sekä kiinteistön sisäverkko ovat Asiakkaan omaisuutta ja vastuulla. Toimittajan omistaman kuitukaapelin kunnossapitovastuu päättyy talopakamossa olevaan passiiviseen kuitupäätteeseen.

Liittymän kautta voidaan toimittaa viestintäpalveluita. Liittymän toimitus ei sellaisenaan ole viestintäpalvelu. Liittymän kautta toimitettavista viestintäpalveluista, kuten puhelin-, ja laajakaistapalveluista tehdään erillinen sopimus ja niihin sovelletaan palvelukohtaisia sopimusehtoja.

Liittymä ja siihen liitetyt päätelaitteet eivät toimi sähkökatkoksen yhteydessä ilman erillistä varmistettua sähkönsyöttöä. Liittymän päätelaitteet suositellaan liitettäväksi ylijännitesuojalla varustettuun maadoitettuun pistorasiaan.

Laskutus

Liittymä, palvelut ja niiden käyttö kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Liittymän ja sen palveluiden laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Liittymä ja palvelumaksut veloitetaan jälkikäteen. Kertaluonteiset maksut, kuten asennusmaksut laskutetaan erillislaskulla.

Sopimusehdot

LennuNet Oy vastaa palveluidensa ja liittymiensä toteutuksesta ja toimivuudesta asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen ja tämän palvelukuvauksen mukaisesti. Tämän lisäksi noudatetaan soveltuvien osien jo edellä mainittuja ehtoja täydentäen:

1. Kuituliittymäsopimus
2. Palvelukuvauk
3. Valokuituliittymän erityisehdot
4. LennuNet Oy:n yleiset sopimusehdot kuluttajille

Lennusti vaan.

